

Service Konzept Unterstützung bei der täglichen Arbeit



Prozesssicherheit Das wichtigste Thema

Die Berghof Prüftechnik zeichnet sich durch hohe Verfügbarkeit und sichere Handhabung aus. Um eine hohe Produktivität sicherzustellen, sind die Prüfanlagen von Berghof mit einem Störmelde- und Loggingsystem sowie einem Eigendiagnosetool ausgerüstet.

Das Konzept

Das Bedien- und Instandhaltungspersonal wird durch qualifizierte, schnelle Diagnose in die Lage versetzt, Störungen und Ausfälle eigenständig zu beheben.

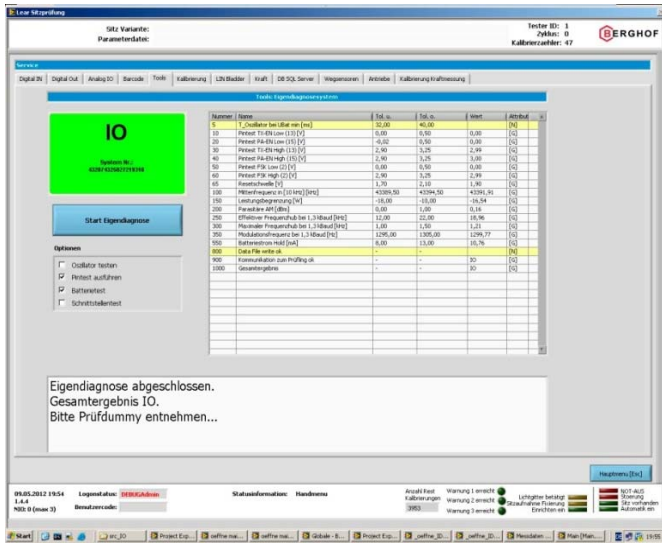
Mit dem Service Konzept können die meisten Ausfälle und Probleme vor Ort geklärt werden. Ergänzend gibt es die Möglichkeit über eine Fernwartung den Rat von Spezialisten aus dem Werk einzuholen. Das Störmeldesystem unterstützt die

tägliche Arbeit des Bedienpersonals. Den Mitarbeitern der Instandhaltung stehen die weiteren Servicetools wie Kalibrierung, Eigendiagnose und Logging zur Verfügung.

In der KFZ-Sitzfertigung zum Beispiel wird mit den FAM-Anlagen und den EOL-Testern ein Prüfdummy mitgeliefert, der mit Hilfe der Diagnose- Software selbstständig Prüfungen vornimmt und eindeutige Hilfestellungen gibt. Das komplette System wird mit dem Dummy durchgeprüft. Nach dem Start der Prüfroutine erfolgt eine komplette Eigendiagnose.



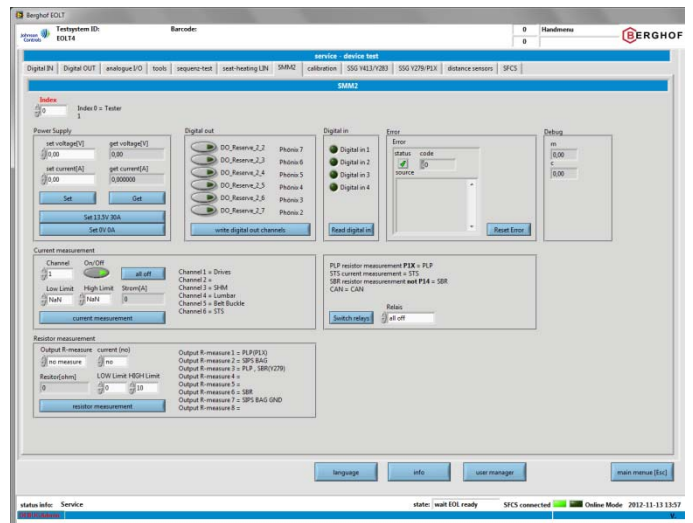
Prüfdummy – Bestandteil des Service Konzepts



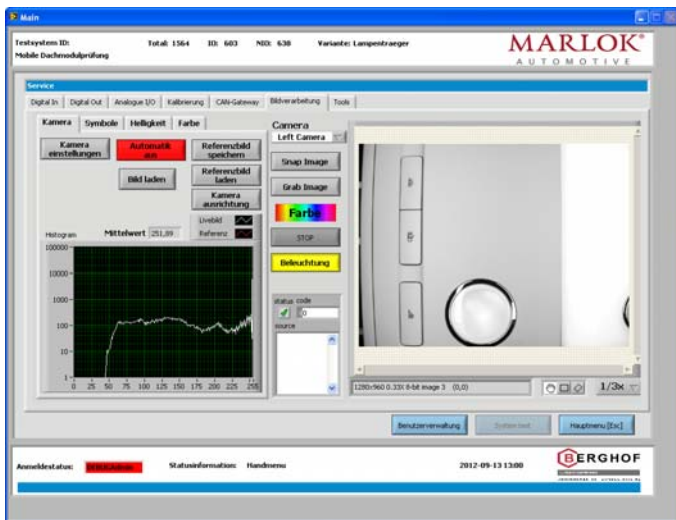
Eigendiagnose-Maske

Die Ergebnisse werden in Checklisten ausgegeben, die nachfolgend abgearbeitet werden können. Aus dieser Liste können fern- oder weiterführende Anweisungen für die Fehlerbehebung entnommen werden bzw. werden Hinweise auf entsprechende Texte und Informationen im Handbuch angezeigt.

Das erzeugte Logging-File unterstützt die weitere Auswertung und gibt zusätzliche wichtige Informationen zur Problemlösung. Damit kann der Anlagenbetreiber innerhalb kürzester Zeit seine Verfügbarkeit eigenständig wieder herstellen. Vor Ort in den Produktionswerken werden mindestens zwei Mitarbeiter intensiv geschult, damit sie die Auswertung der Eigendiagnose selbstständig interpretieren können. Dadurch ist das Personal in der Lage, Fehlerursachen zu erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einzuleiten, um die Verfügbarkeit schnell wieder zu erreichen – und somit Stillstandszeiten zu minimieren und Kosten zu sparen.



Service-Maske



Prüfmaske

Ihre Ansprechpartner

Peter Deckelmann | Technischer Vertrieb | T +49.7121.894-117 | peter.deckelmann@berghof.com
 Sylvia Streit | Vertriebsassistentin | T +49.7121.894-188 | sylvia.streit@berghof.com